



# Betalings- metoder

Din måde at betale på, påvirker dit økonomiske overblik og forbrug

Indholdet i dette hæfte er baseret på fokusgruppeinterviews med 30 yngre danskere, gennemført af Norion Consult Aps for Forbrugerrådet Tænk i efteråret 2022.



BETALINGSMETODE

# Mobilepay



## ANDRE SIGER

- ▶ I fysiske butikker er MobilePay langsommere end kortet.
- ▶ I Netbank ser man ikke, hvad pengene er brugt til. Der står bare 'MobilePay'.
- ▶ Nemt at overføre penge mellem familie og venner og få udlæg hurtigt tilbage igen.
- ▶ Smart til webshopping.
- ▶ Det nemmeste i verden, hvilket gør det lidt farligt.



## OPSUMMERING

- ▶ Nemt - for nemt! Især til onlinekøb. Overblik over forbrug kunne være bedre. Godt til udlæg, til at få kontanter og penge fra far og mor ind på kontoen.
- ▶ Bruges oftest til onlinekøb og diverse øvrige udgifter.



BETALINGSMETODE

# Fysisk betalingskort



ANDRE SIGER

- ▶ Bip - det er nemt. Oftest kan man betale uden kode.
- ▶ God backup hvis telefon er løbet tør for strøm.
- ▶ Risiko for at tabe eller få kortet stjålet.
- ▶ Ikke smart til faste betalinger, da det har en udløbsdato.
- ▶ Man kan have et kort til hver af sine konti fx mad, tøj. Det giver overblik.
- ▶ Nemt at følge med i sit forbrug på netbank.



OPSUMMERING

- ▶ Nødvendigt selv at indlægge friktion fx en beløbsgrænse.
- ▶ God hvis man har øremærkede konti - besværlig til onlinekøb.
- ▶ Bruges oftest til fysiske butikker og diverse øvrige udgifter.



BETALINGSMETODE

# Mobilt betalingskort



ANDRE SIGER

- ▶ Næsten at have kortet på min telefon, så kan jeg jo altid købe noget.
- ▶ Man skal ikke engang sætte kortet, så er der betalt, bum!
- ▶ Ingen kode, bare lås op med FaceID,
- ▶ For nemt bare at trykke to gange.
- ▶ Nemt til de der små, hurtige køb på tanken.



OPSUMMERING

- ▶ Alt for nemt. Bruges oftest i fysiske butikker, især fristende til småkøb.
- ▶ Nogle synes Wallet giver et godt forbrugsoverblik, andre gør ikke. Man kan ikke se sin saldo.



BETALINGSMETODE

# Betalings- service



ANDRE SIGER

- ▶ Man er fri for det dumme papir og skal ikke taste det ind, det sker automatisk.
- ▶ Man kan se hvad der trækkes, inden det bliver trukket.
- ▶ Gebyrerne er ærgerlige penge.
- ▶ Betalingen er knyttet til kontoen, ikke kortet. Så er man sikker på, regninger altid bliver betalt.



OPSUMMERING

- ▶ Fungerer rigtig godt til alt det faste
- ▶ Automatiske betalinger er godt - men kan betyde, man ikke tager aktivt stilling til de udgifter man har, fx abonnementer



BETALINGSMETODE

# Udskudt / Opdelt Betaling



ANDRE SIGER

- ▶ Alt, alt for nemt - og går mest til unødvendigt forbrug.
- ▶ Kun til MEGET nødvendigt forbrug! Vi er dybt afhængige af at kunne opdele de store udgifter.
- ▶ Føler hele tiden, jeg betaler for noget...
- ▶ Skulle jeg betale det fulde beløb, var der mange ting, jeg ikke ville købe.
- ▶ Føles ikke som om ringen koster 2000 kr, når jeg kun lige har betalt 300 kr.



OPSUMMERING

- ▶ Bruges enten til helt unødvendigt eller helt nødvendigt forbrug
- ▶ Gør det meget nemt at bruge penge, man ikke har i øjeblikket.



BETALINGSMETODE

# Abonnementer



ANDRE SIGER

- ▶ Med abonnementer kan forældrene betale for fitness eller streaming.
- ▶ Man kan meget nemt komme til at glemme abonnementer, man har oprettet.
- ▶ Jeg anede ikke, hvordan jeg afmeldte mit Matas-abonnement.



OPSUMMERING

- ▶ Bruges ofte til faste udgifter, men ikke altid nødvendigt forbrug. Med abonnementer kan man glemme at tage aktivt stilling.
- ▶ Kan være uklart om abonnementet knytter sig til kontoen, kortet eller kører over PBS.



BETALINGSMETODE

# Kontanter



ANDRE SIGER

- ▶ Kontanter ligger og flyder rundt omkring.
- ▶ Risiko for at de bliver stjålet eller bliver væk.
- ▶ Jeg hader at håndtere mønter. Besværlige at få sat i banken. De skal ud af vagten med det samme!
- ▶ Jeg vil samling, orden, overblik. Kontanter passer ikke ind!
- ▶ Mere tydeligt, det er rigtige penge. Kan være en ekstra opsparing.
- ▶ Bruger dem på poker og som sorte penge...



OPSUMMERING

- ▶ Kontanter er for de fleste nemme, ekstra penge, som ikke indgår i den faste, "rigtige" økonomi.
- ▶ Kontanter bruges ofte til unødvendigt forbrug.





BETALINGSMETODE

# Manuelle Overførsler



ANDRE SIGER

- ▶ Bruger manuelle overførsler til at flytte penge mellem mine konti, så har jeg overblik.
- ▶ Til når jeg skal betale b'øder.
- ▶ Jeg har hele tiden min konto i 0,- og skal overføre mellem mine konti hver gang jeg vil købe noget.



OPSUMMERING

- ▶ God betalingsmetode for dem, der har brug for at tage aktivt stilling til deres forbrug.
- ▶ Bruges oftest til faste udgifter eller uforudsete udgifter



BETALINGSMETODE

# Rejsekort



## ANDRE SIGER

- ▶ Jeg kan godt lide rejsekort uden automatisk optankning, så jeg ved, hvor mange penge jeg bruger.
- ▶ Det er svært at holde overblik over forbruget, når det kører automatisk. Man får et chok, når pengene trækkes.
- ▶ Rabatter påvirker prisen, så man ved ikke, hvad det reelt kommer til at koste.



## OPSUMMERING

- ▶ Unge betragter ikke transportudgifter som en fast udgift.
- ▶ Bedst at afsætte et fast beløb på rejsekortet, så man ikke bliver overrasket.