



# ÅRSRAPPORT 2023

FORBRUGERRÅDET TÆNK



ØKONOMI- OG  
GÆLDSRÅDGIVNING

# Afgørende hjælp til økonomisk pressede forbrugere

Gældsproblemer udgør et komplekst samfundsfænomen, der ikke alene er et spørgsmål om den enkelte borgers livsforhold og personlige prioriteringer, men også er et resultat af et højtudviklet kredit- og forbrugersamfund. At leve et liv med gældsproblemer har omfattende konsekvenser for både individ og samfund. En række studier har vist sammenhæng mellem gældsproblemer og dårligere fysisk og psykisk helbred, og vores egne studier af unges økonomiske problemer dokumenterer ligeledes en stærk sammenhæng mellem gæld og søvnproblemer, konflikter med familien og i mange tilfælde også skam og social isolation.

Forbrugerrådet Tænk arbejder for at skabe et forbrug i balance og for, at alle forbrugere kan træffe trygge valg. Derfor arbejder vi politisk for et ansvarligt låne-marked, og derfor har vi siden 2010 drevet en landsdækkende, gratis, uvildig og fortrolig økonomi- og gældsrådgivning for økonomisk udsatte borgere, som har brug for hjælp til at håndtere økonomi- og gældsproblemer. Forbrugerrådet Tænk har nu otte rådgivningscentre rundt om i landet, hvor borgere kan møde op og få økonomi- og gældsrådgivning af vores dygtige frivillige rådgivere. Dertil tilbyder vi rådgivning gennem online møder, telefonisk og på mail.

Vi er ikke i tvivl om, at der er brug for rådgivningen. Gennem de seneste år har vi desværre set et stigende antal økonomisk pressede forbrugere og et stigende behov for økonomi- og gældsrådgivning. I 2023 har vi fået 20 procent flere henvendelser fra borgere, som ønsker rådgivning sammenlignet med 2022. Registreringerne i RKI er steget, og de høje forbrugspri-

ser påvirker fortsat forbrugere, hvilket særligt presser borgere med et lille økonomisk rådighedsrum. I slutningen af 2023 blev de nye regler for inddrivelse af offentlig gæld iværksat, hvilket betyder, at flere bliver trukket i deres indkomst for at afdrage på deres offentlige gæld. Det har vi i høj grad kunnet mærke i rådgivningen, hvor en stor andel af henvendelserne nu handler om offentlig gæld og lønindeholdelse. Vi ser derfor ind i 2024 med en forventning om endnu større efterspørgsel på vores økonomi- og gældsrådgivning.

For at kunne imødekomme den stigende efterspørgsel har vi i 2023 gjort en indsats for at udvide og styrke vores tilbud. I marts 2023 åbnede vi et nyt rådgivningscenter i Aarhus. Centeret har været længe efterspurgt, og da vi slog dørene op, blev vi mildest talt væltet bagover af borgere, som havde behov for rådgivning. Centeret har på kort tid vokset sig stort og stærkt, så vi nu står klar til at håndtere den store efterspørgsel i Østjylland.

I Forbrugerrådet Tænk sætter vi høje standarder for kvaliteten af vores rådgivning, og i 2023 blev økonomi- og gældsrådgivningen akkrediteret af brancheorganisationen RådgivningsDanmark. Rådgivningen har hermed fået et officielt kvalitetsstempel, som vidner om, at vores dygtige, frivillige rådgivere yder rådgivning af høj faglig og etisk kvalitet.

I økonomi- og gældsrådgivningen arbejder vi også for at forebygge, at forbrugere optager mere gæld, end deres økonomi kan bære, og at de kommer i en uholdbar økonomisk situation. Vi ønsker at møde forbrugere tidligere i rådgivningen, hvor der er bedre mulighed for at stoppe en uholdbar økonomisk løbebane. Vi er derfor glade for, at vi i 2023 med en ny bevilling fra TrygFonden har kunnet genstarte vores samarbejde med FGU- og erhvervsskoler, hvor frivillige afholder økonomiworkshops for eleverne, og skolernes ansatte klædes på til at tale med de unge om økonomi.

Jeg er stolt over at være formand for en organisation, hvor kompetente frivillige rådgivere, koordinatore og økonomiundervisere uge for uge gør en helt afgørende forskel for at hjælpe de forbrugere, der står i en svær og uholdbar økonomisk situation, og som yder en vigtig, forebyggende indsats for at undgå, at unge forbrugere kommer i økonomiske vanskeligheder. Det gavner ikke kun den enkelte og familien omkring, men også vores samfund som helhed.



**Anja Philip**  
Formand for Forbrugerrådet Tænk

# Gennemførte rådgivningsforløb i 2023



\*OPUS fysisk rådgivning er et tilbud om rådgivning til psykisk sårbare unge, som er tilknyttet behandlingstilbuddet OPUS.





## Borgernes mening om rådgivningen



"Jeg blev mødt af to meget kompetente og søde mennesker. Som ikke var fordømmende, men havde en ærlig omsorg for min situation."

"Meget brugbar hjælp og rådgivning. Der var tid til at lytte. Jeg er faktisk lidt målløs over, hvad I kan. Det er som om, jeg ikke går alene mere."

"Rådgiverne var venlige og professionelle. Jeg fik en følelse af at være i gode hænder og blive set som et individ. De tog mig seriøst, og man følte virkelig, at de ønskede at hjælpe."

Anonyme borgere efter endt rådgivningsforløb i 2023.

82%

er tilfredse med rådgivningen.

88%

oplever, at rådgiverne har forståelse for deres udfordringer.

75%

bliver motiveret til at arbejde med deres økonomi efterfølgende.

## Hvem møder vi typisk i rådgivningen?



Borgerne, vi typisk møder i rådgivningen, har gæld, et lille økonomisk rådighedsbeløb, og de står i en svær, uholdbar økonomisk situation.

Mange skylder penge til mere end en kreditor. Gældens størrelse varierer meget, og den ligger typisk mellem 100.000 og 1 mio. kr. De fleste har gæld til det offentlige, men der er også mange borgere med gæld til banken og finansieringsselskaber.

En stor del af borgerne har andre udfordringer i livet end økonomien. Ofte er det en livskrise som fx sygdom, skilsmisse eller arbejdsløshed, som har været udløsende årsag til gældsproblemet.

Fælles for alle er, at det er stressende og medfører mistro til økonomiske problemer.



Der kommer stort set lige mange mænd og kvinder i rådgivningen. De kommer fra hele landet og har en gennemsnitsalder på 47 år. Langt størstedelen er enlige, og de bor typisk til leje.

Hver fjerde har folkeskolen – eller kortere – som deres højeste uddannelse. Ca. en tredjedel har en erhvervsfaglig uddannelsesbaggrund.

Over halvdelen er offentligt forsørgt (inklusive studerende, efterlønnere og pensionister).



Langt størstedelen af de rådgivne borgere er tilfredse med rådgivningen, og de oplever, at rådgiverne har forståelse for deres udfordringer.

# Borgerne i tal

## Alder

2.939 besvarelser

Under 30 år

12%

30-39 år

23%

40-49 år

23%

50-59 år

23%

Over 60 år

20%

## Boligforhold

2.248 besvarelser

Lejebolig (inkl. fremleje)

79%

Andelsbolig

4%

Ejerbolig

10%

Andet

6%

## Uddannelse

1.993 besvarelser

Grundskole eller kortere

25%

Studentereksamen

10%

Erhvervsfaglig uddannelse

36%

Kort videregående uddannelse

6%

Mellemlang videregående uddannelse

15%

Lang videregående uddannelse eller højere

8%

## Familieforhold

2.232 besvarelser

Enlig

67%

Gift/registreret partnerskab

14%

Samlevende

18%

## Indtægt

2.204 besvarelser

Offentlig forsørgelse

55%

Arbejde som primær indtægt

40%

Anden eller ingen indtægt

5%

## Kreditorer

1.494 besvarelser. Flere svar mulige.

Gæld til det offentlige

71%

Gæld til banker

49%

Gæld til finansieringsselskaber

46%

Gæld til realkredit

9%

Anden gæld

26%

## Udløsende årsager

1.206 besvarelser. Flere svar mulige.

Sygdom

27%

Lån til forbrug

23%

Brud i familien

13%

Nedgang i indkomst

13%

Arbejdsløshed

12%

Restskat, skattekrav mv.

12%

Andre årsager

42%

På tværs af alle rådgivningskanaler har vi i 2023 afsluttet 3.122 rådgivningsforløb med borgere i rådgivningen.

Procenterne er udregnet på baggrund af oplysninger givet under rådgivning. Da alle ikke har besvaret samtlige spørgsmål, varierer antal besvarelser i de enkelte kategorier.



# Årets gang i økonomi- og gældsrådgivningen

## Åbning af rådgivning i Aarhus

I marts 2023 åbnede vores ottende økonomi- og gældsrådgivningscenter i Aarhus med en lille gruppe engagerede, frivillige rådgivere. Lige fra opstarten har der været en overvældende stor efterspørgsel fra lokale borgere, og rådgiverne arbejdede intenst, med understøttelse af rådgivere fra resten af landet, for at kunne følge med efterspørgslen.

Stille og roligt er rådgivningen vokset sig større og ved slutningen af året, blot ni måneder efter åbningen, har vi et stort og stærkt hold frivillige rådgivere, der hjælper medborgere, som har brug for hjælp og støtte til at genvinde overblikket, udvikle en handlingsplan og rejse sig for at nå til et bedre sted.

Aarhus er nu vores næststørste center, og det glæder os, ikke mindst på vegne af de lokale borgere, der nu kan få den hårdt tiltrængte hjælp.



Som underviser på FGU og erhvervsskoler bliver jeg stadig mere og mere sikker på effekten af forebyggelse og forberedelse. Jeg oplever, at "økonomisnakken" giver de unge selvtillid, mod på at agere og ro i maven. Jeg mærker tydeligt, hvordan de unge vokser og bliver mere økonomisk bevidste i løbet af sådan en dag.

**Jørgen, frivillig økonomiunderviser, Esbjerg**

## Fra 'Plus på kontoen' til 'Ung økonomi'

Med støtte fra TrygFonden kunne vi i 2023 igen tilbyde gratis økonomiworkshops til elever på FGU- og erhvervsskoler. Økonomiworkshops blev udviklet og opstartet under vores projektpartnerskab med TrygFonden, Plus på kontoen, som blev afsluttet i starten af 2023 efter ni års frugtbart partnerskab. Et samarbejde om viden, kampagner, lovgivning mod kviklån mv., som er nået ud til og har hjulpet unge og for alvor sat økonomisk trivsel på dagsordenen.

I foråret 2023 gik arbejdet så i gang på ny under overskriften Ung Økonomi, hvor en gruppe dygtige, engagerede frivillige ønskede at prøve kræfter med formidling af privatøkonomi. Ved udgangen af 2023 står 16 engagerede frivillige økonomiundervisere klar til at lave workshops for unge elever i flere af vores rådgivningsbyer.



Til en økonomiworkshop skaber vores frivillige undervisere en inkluderende ramme for at starte samtalen om økonomi og forbrug med eleverne. Gennem øvelser, oplæg og dialog får de unge deltagere værktøjer og viden til at bryde tabuet om økonomi og håndtere deres egne økonomiske udfordringer.

Sideløbende tilbyder vi webinarer og seminarer for fagpersoner, undervisere og vejledere på skolerne i, hvordan de kan støtte unge endnu bedre i den store opgave, det er at styre en stram økonomi i et forbrugssamfund med mange fristelser og stigende priser.

Vi ser i 2024 frem til at kunne udvide til Fyn, hele Sjælland og øerne for i 2025 at kunne dække hele landet.

## Besøg af skatteminister

I november 2023 havde økonomi- og gældsrådgivningen fornøjelsen af at få besøg af skatteminister Jeppe Bruus. Skatteministeren havde ønsket at besøge rådgivningen for at få indblik i den vigtige indsats, de frivillige økonomi- og gældsrådgivere yder, de rådsøgende gældsramtes livsvilkår, og hvordan vi i rådgivningen imødekommer den stigende efterspørgsel på økonomi- og gældsrådgivning.

Under besøget overværede skatteministeren en rådgivningssession, hvor borgeren blandt andet havde udfordringer med den øgede offentlige inddrivelse i

form af lønindeholdelse. Det førte til gode drøftelser af vores samarbejde med Gældsstyrelsen.

Skatteministeren var under besøget optaget af den forskel, vores rådgivning og forebyggende indsatser gør for den enkelte borger, for børn i familier med økonomiske udfordringer og for borgere i udsatte positioner.

## Frivilligstrategi og plan for rekruttering af frivillige

Der er flere og flere borgere, der søger hjælp i vores rådgivning. For at imødekomme det store behov har vi løbende fokus på at rekruttere flere dygtige frivillige, som er motiverede for at hjælpe mennesker i økonomisk udsathed.

Frivilligtendensen i hele Danmark er dog, at færre ønsker at forpligte sig til et langvarigt frivilligt arbejde. Vi indgik derfor i 2023 et samarbejde med konsulentvirksomheden Ingerfair om at udarbejde en frivilligstrategi og en plan for rekruttering af frivillige rådgivere, koordinatore og økonomiundervisere til vores rådgivningscentre. Strategien bliver færdig i første halvår af 2024, og samtidig igangsættes rekrutteringsplanen.

Strategien og planen bygger videre på vores eksisterende tilgang til frivillighed. Strategien beskæftiger sig bl.a. med, hvordan vi tiltrækker frivillige med de rette





kompetencer, og som gerne vil engagere sig hos os på længere sigt. Den beskæftiger sig også med, hvilke faglige og menneskelige kompetencer vores frivillige skal have eller skal tilegne sig, hvordan vi uddanner frivillige, hvilke muligheder der er for at udvikle sig i forskellige retninger hos os, hvordan vi understøtter frivilliges trivsel, og hvordan vi organiserer os lokalt og på tværs af rådgivningscentre.

### **Fortsat udvikling af samarbejde omkring psykisk sårbare unge**

I 2023 har vi fortsat vores indsats målrettet psykisk sårbare unge, der er tilknyttet behandlingstilbuddet OPUS.

Psykisk sårbare unge har ofte et mere omskifteligt indtægtsgrundlag end andre unge. De risikerer dermed let at miste overblikket over økonomien, hvilket skaber en yderligere stressfaktor i deres hverdag, som går ud over trivsel og livsmestring. Når de får hjælp til at få styr på økonomien, frigiver det ressourcer, som de unge kan bruge til at skabe mere ro i hverdagen og få overskud til deres behandlingsforløb.

I 2023 har vi udvidet vores tilbud, så vi nu tilbyder udgående rådgivning til patienter i OPUS-centrene Ballerup, Glostrup, Amager og København. I Aalborg og

Esbjerg har OPUS-patienterne mulighed for at få rådgivning på vores rådgivningscentre.

Ud over rådgivning tilbyder vi forebyggende workshops, som hjælper unge i gang med at forholde sig til deres økonomi, giver dem redskaber til at håndtere deres økonomi, og som kan bygge bro til selve rådgivningen for de unge, der har behov.

I 2023 har vi udvidet tilbuddet med en online workshop til unge, hvor den fysiske afstand og transport er en barriere for at deltage i en fysisk workshop, eller som er mere trygge ved at deltage hjemmefra.

# Rådgivningen er akkrediteret

I 2023 er Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning blevet akkrediteret af brancheorganisationen RådgivningsDanmark.

Rådgivningen har dermed fået et officielt kvalitetsstempel, som dokumenterer og bekræfter, at vi leverer rådgivning af høj faglig og etisk kvalitet - uanset om man møder os i den fysiske rådgivning, online, på telefon eller mail.

Akkrediteringen dokumenterer, at vores over 120 dygtige frivillige yder rådgivning af høj kvalitet, og at rådgivningen hele vejen rundt lever op til branchens standarder for god rådgivning.



### **Fokus på kvalitet**

Vi har altid fokus på at give rådgivning af høj kvalitet, og vi arbejder hele tiden på at styrke rådgivningen, så vi kan hjælpe endnu flere økonomisk udsatte borgere til at få økonomisk overblik, handlekraft og ro i maven.

Arbejdet med akkreditering satte i 2023 ekstra fokus på kvaliteten i rådgivningen. Det gav bl.a. anledning til at justere og optimere arbejdsgange og procedurer for at sikre en smidig og moderne rådgivningsstruktur. Akkrediteringen gav også anledning til at forbedre borgerevaluering og klageadgang for at sikre, at vi får feedback, som vi kan lære af, og som dokumenterer effekten af rådgivningen. Derudover har akkrediteringen rettet et særligt fokus på frivilliges trivsel og kompetencer og givet anledning til at lave justeringer og forbedringer på fx muligheder for intern sparring og løbende kompetenceudvikling.

### **Hvordan foregår akkreditering?**

For at få kvalitetsstemplet har vi været igennem en længere akkrediteringsproces, hvor rådgivningen er blevet vurderet på en lang række kriterier inden for temaer som faglig tilgang og metode, kompetencer, ledelse, etik og lovgivning.

En gang om året skal vi indsende dokumentation for, at rådgivningen fortsat lever op til kriterierne. Og efter tre år skal rådgivningen genakkrediteres.



En af milepælene i 2023 er, at gældsrådgivningen er blevet akkrediteret og dermed godkendt som en velfungerende professionel organisation. Det er også oplevelsen som frivillig, og medvirkende til at man har en positiv oplevelse af samarbejdet, hjælpeværktøjerne og opgaven. Der er de optimale betingelser for at give borgerne den bedste rådgivning.

**Anne-Marie, centeransvarlig og rådgiver, Aalborg**





## Frivillig i rådgivningen

I økonomi- og gældsrådgivningen har vi forskellige frivilligfunktioner, som har forskellige faglige og menneskelige kompetencer: rådgivere, koordinatore, centeransvarlige og økonomiundervisere. I slutningen af 2023 havde vi 125 frivillige tilknyttet rådgivningen, heraf flere med dobbeltfunktion som fx både rådgiver og økonomiunderviser.

Alle frivillige bidrager på forskellig vis til at hjælpe økonomisk pressede medborgere med at genvinde handlekraft og overblik over økonomien.

At vores rådgivning er baseret på frivillighed, har en stor værdi. De frivillige giver uegennyttigt af deres tid og kompetencer med det ene fokus, at råde søgende borgere får den hjælp, som hurtigst og bedst får deres privatøkonomi i balance. At de er frivillige, betyder også, at de ikke har kommercielle interesser, særinteresser eller egeninteresser på spil. Derved sikres grundlaget for en uvildig, uafhængig og troværdig rådgivning, som har borgernes interesse for øje. Og det skaber tryghed for de borgere, vi møder i rådgivningen.



# 100%

af de frivillige oplever, at arbejdsopgaverne er meningsfulde.

# 97%

af de frivillige oplever, at deres indsats gør en forskel for de borgere, de møder.

# 95%

af de frivillige er tilfredse med at være frivillige i Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning.

”Ønsket om at hjælpe andre er den største ild, der brænder i mig. Kompetenceniveauet i rådgivningen er højt, og det motiverer mig til at holde trit og følge med – at være i udvikling og nysgerrig på, hvad der rører sig på området. Og samtidig at være i dialog med borgeren, få dem til at føle et personligt engagement og anerkende deres anmodning om hjælp.”

**Tony, frivillig rådgiver, Aarhus**

”Jeg kan lide kollegerne, stemningen, emnerne, og borgerne er jeg også begejstret for. De står i en svær situation, og alligevel er de tapre, ikke krævende, og de har en beundringsværdig selvopholdelsesdrift.”

**Jørgen, frivillig rådgiver, København**

”I Gældsrådgivningen møder vi mennesker i alle aldre, som har det til fælles, at de har brug for hjælp til at overskue og tage styring over deres økonomi. Som koordinator er jeg med til at sikre, at borgerne mødes fordomsfrit, at der er en god stemning, når de møder os, og at rådgivningen fungerer i det daglige. For mig personligt er det et meningsfuldt arbejde, og jeg nyder samarbejdet med gode kolleger.”

**Birgit, frivillig koordinator, København**





# Helhedsorienteret samarbejde omkring borgeren

I Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning arbejder vi helhedsorienteret omkring borgeren. Økonomiske problemer er sjældent en isoleret udfordring, men kan fx hænge sammen med sociale problemer, svære livsbegivenheder eller sygdom. Når der løsnes op for en borgers økonomiske problemer, har det en positiv betydning for andre dele af borgerens liv, som kan frigive ressourcer og overskud til at tackle andre dele af livet, fx job, uddannelse, familie mv.

Derfor er det helhedsorienterede perspektiv en integreret del af vores faglige tilgang i rådgivningen.

Vi arbejder helhedsorienteret med borgeren ved at se på borgerens samlede livssituation, når vi rådgiver – ikke blot på økonomien. Vores rådgivning sker altid med afsæt i borgers livsvilkår og ressourcer. Borgerens prioriteringer og ønsker er centrale i rådgivningen, så løsningsmodellen bliver bæredygtig

og realistisk for borgeren på den lange bane. Når vi i rådgivningen møder borgere, som har brug for rådgivning og støtte, der rækker ud over det, vi kan tilbyde, forsøger vi at hjælpe dem videre til et tilbud, som kan hjælpe med dette. Det kan fx være udfordringer med misbrug, ludomani, hjemløshed m.v.

Vi samarbejder derfor med en bred vifte af samarbejdspartnere, både med henblik på at henvise borgere til andre tilbud, at samarbejdspartnere kan henvise til os, når de møder borgere med økonomi- og gældsproblemer, og at vi kan koordinere og understøtte indsatser til særlige målgrupper.

Vores samarbejdspartnere tæller bl.a. kommuner, Psykiatrisk Ambulatorium OPUS, faged- og skifteretter, Center for Ludomani, boligorganisationer, FGU-skoler og andre ungdomsuddannelser.



”I OPUS Amager er vi enormt glade for vores samarbejde med Forbrugerrådet Tænk og de ildsjæle, som er knyttet til vores ambulatorie. Det er en kæmpe forebyggende faktor i forhold til den stress, vores patienter kan opleve i forbindelse med deres økonomi. Vi oplever, at de frivillige altid står klar til at hjælpe og gå et ekstra skridt for, at det kan lykkes at få økonomisk rådgivning op at stå for vores unge. De er enormt betænksomme og er særligt gode til at indgyde tillid og tryghed i vores patientgruppe. For de patienter, som har behov for rådgivning, er den økonomiske rådgivning fra Forbrugerrådet Tænk fuldstændigt uundværlig og letter vores arbejdsbyrde.”

**Martin Monberg Ebbesen, socialrådgiver og kontaktperson, OPUS Amager**

”Vi havde et rigtig fint samarbejde med den frivillige økonomiunderviser, der mødte op med supergod energi og nysgerrighed i forhold til elevgruppen. Underviseren havde nogle gode elevinddragende øvelser med, der passede godt til elevgruppen, og var rigtig god til at indgå i dialog med eleverne og tage deres overvejelser og erfaringer med i workshoppen. Vi har efterfølgende brugt elementer fra workshoppen i et lille undervisningsforløb om unge og privatøkonomi og har fx talt om gode penge/dumme penge, hvad man kan gøre for at ”hacke” sit forbrug, og hvorfor forbrug fylder i forhold til vores identitetsskabelse.”

**Pernille Bødker Frank, underviser og koordinator, Th. Langs HF & VUC**

## Vi samarbejder i Vidensfunktionen

Den Nationale Vidensfunktion for frivillig og vederlagsfri økonomi- og gældsrådgivning er en forening, som i 2023 havde 15 medlemsorganisationer. Foreningen understøttes af et sekretariat, der er placeret hos Forbrugerrådet Tænk.

Forbrugerrådet Tænks økonomi- og gældsrådgivning er én af medlemsorganisationerne, der tilsammen årligt rådgiver flere end 11.000 udsatte voksne borgere med en kombination af lav indkomst, lavt rådighedsbeløb og gæld. Hertil kommer borgere i risiko for økonomi- og gældsproblemer, som kan have gavn af forebyggende indsatser.

Formålet med Vidensfunktionen er at sikre medlemsorganisationernes efterlevelse af standarder i en kvalitetsmodel for økonomi- og gældsrådgivning samt at styrke organisationernes vidensdeling.



Forbrugerrådet Tænk er en uafhængig medlemsorganisation, som taler på vegne af de danske forbrugere. Vi repræsenterer 26 medlemsorganisationer og har 90.000 medlemmer. Vi arbejder for at styrke forbrugernes handlekraft og sikre, at alle forbrugere kan træffe et trygt valg.

Forbrugerrådet Tænk har siden 2010 ydet gratis, uvildig og fortrolig rådgivning om privatøkonomi og gæld til økonomisk udsatte borgere med gældsproblemer, lav indtægt og lavt rådighedsbeløb.

Økonomi- og gældsrådgivningen blev i 2023 finansieret af statslige midler udmøntet af Social- og Boligstyrelsen. Dertil støttes rådgivningen lokalt gennem driftsaftaler og §18-midler fra Kolding Kommune, Ringsted Kommune, Odense Kommune, Esbjerg Kommune, Københavns Kommune, Aarhus Kommune og Aalborg Kommune. Dertil har Østifterne støttet udvikling af online rådgivning. Indsatsen med forebyggende workshops målrettet unge og ansatte på FGU og erhvervsskoler er støttet af TrygFonden.

Læs om rådgivningen, se åbningstider og adresser på [gæld.tænk.dk](http://gæld.tænk.dk)