

FORBRUGERRÅDET TÆNK



ØKONOMI- OG
GÆLDSRÅDGIVNING



Nøgletal 2021-2023

for Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning

FIGUR 1

Afsluttede rådgivningsforløb

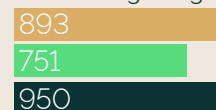
Samlet antal rådgivningsforløb



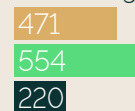
Mailrådgivning



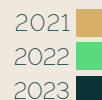
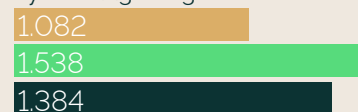
Telefonrådgivning



Online rådgivning



Fysisk rådgivning



FIGUR 2

Nye ansøgere til rådgivningen

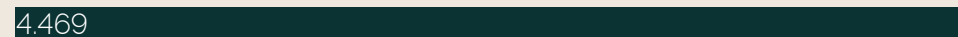
2021



2022



2023



“ Det har virkelig været en hård omgang at skulle bede om hjælp, men jeg er så glad for, at jeg tog mig sammen. Har sjældent været så bange for at gøre noget og så følt, at det har været så godt.

ANONYM BORGER EFTER RÅDGIVNING, 2023

Efterspørgsel på rådgivningen

Som det fremgår af figur 1, har Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning afsluttet ca. 3000 rådgivningsforløb om året i perioden 2021-2023.

Der har i perioden været lidt udsving i antal borgere, som har fået rådgivning ved hhv. fysisk fremmøde, ved et online videomøde, på telefon eller på mail.

Et rådgivningsforløb kan bestå af en eller flere rådgivningssamtaler.

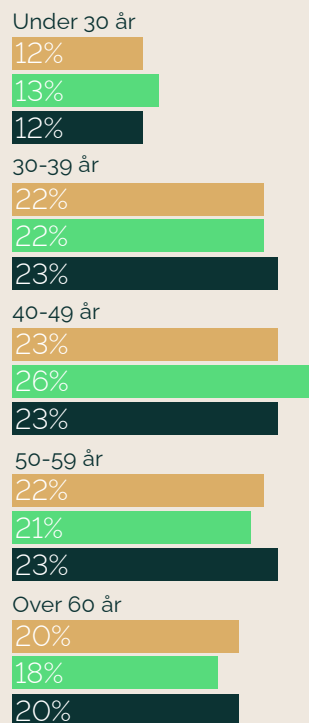
Figur 2 viser, at antallet af borgere, som har søgt om rådgivning i Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning er steget med 37,5 pct i perioden 2021-2023,

fra 3.250 nye ansøgere i 2021 til 4.469 nye ansøgere i 2023. Det medfører, at ventelisten til at få rådgivning er vokset.

Nøgletal
2021-2023

FIGUR 3

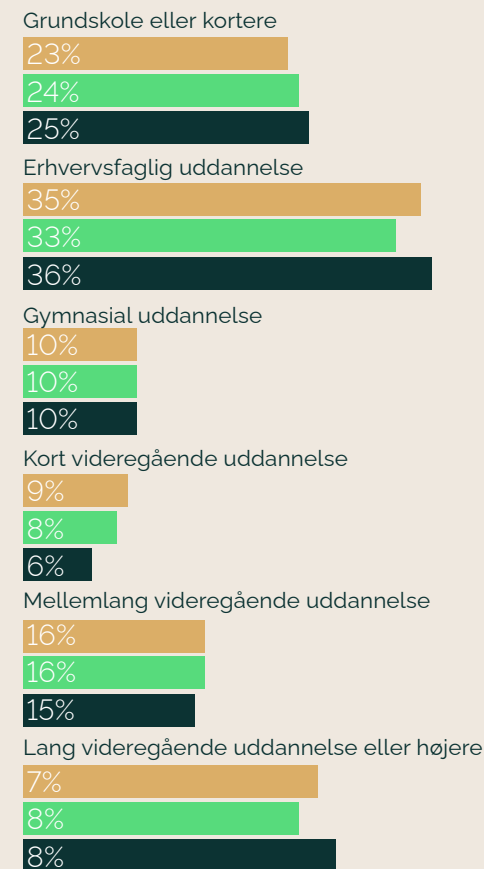
Borgernes alder



2021 2.056 svar
 2022 2.355 svar
 2023 2.939 svar

FIGUR 4

Borgernes uddannelse



2021 1.676 svar
 2022 2.073 svar
 2023 1.993 svar

Borgerne i rådgivningen

I Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning kommer voksne borgere i alle aldersgrupper og med mange forskellige baggrunde. Figur 4-6 viser, at de borgere, som kommer i rådgivningen, typisk er enlige, bor til leje og har en kort uddannelsesmæssig baggrund. Dette billede har været stabilt i perioden 2021-2023.

Nøgletal
2021-2023

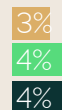
FIGUR 5

Borgernes boligforhold

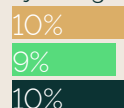
Lejebolig inkl. fremleje



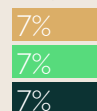
Andelsbolig



Ejerbolig



Andet



2021 1.986 svar
2022 2.325 svar
2023 2.248 svar

FIGUR 6

Borgernes familieforhold

Enlig



Gift/registreret partnerskab



Samlevende



2021 1.938 svar
2022 2.307 svar
2023 2.232 svar

“ Det fik mig til at tro på, at der måske alligevel er en fremtid for mig.

ANONYM BORGER EFTER RÅDGIVNING, 2023

Borgerne i rådgivningen

I Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning kommer voksne borgere i alle aldersgrupper og med mange forskellige baggrunde. Figur 4-6 viser, at de borgere, som kommer i rådgivningen, typisk er enlige, bor til leje og har en kort uddannelsesmæssig baggrund. Dette billede har været stabilt i perioden 2021-2023.

Nøgletal
2021-2023

FIGUR 7

Borgernes kreditorer

Flere svar mulige

Gæld til det offentlige



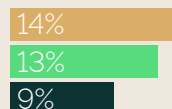
Gæld til banker



Gæld til finansieringsselskaber



Gæld til realkreditinstitutter



Anden gæld



2021 1311 svar
2022 1779 svar
2023 1468 svar

FIGUR 8

Udløsende årsager

Flere svar mulige

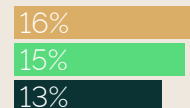
Sygdom



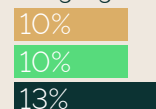
Optagelse af lån til forbrug mv.



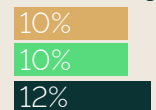
Brud i familien



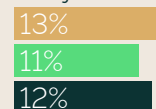
Nedgang i indkomst



Skattekrav og/eller bidragsydelse



Arbejdsløshed



Anden årsag



2021 1099 svar
2022 1425 svar
2023 1206 svar

Borgernes økonomiske udfordringer

Borgere, som kommer i Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning, har ofte gæld til mere end en kreditor.

Figur 7 viser, at størstedelen af borgerne har gæld til det offentlige, til banken og til finansieringsselskaber. Andelen af borgere med gæld til det offentlige er steget fra 63% i 2021 til 72% i 2023. Tilsvarende er der færre borgere, som har gæld til bank og finansieringsselskaber i perioden.

Figur 8 viser, at det ofte er en livskrise som sygdom, skilsmisse eller arbejdsløshed, som er udløsende årsag til borgernes gældsproblem. Optagelse af forbrugs-lån fremgår også som en udløsende årsag for mange borgere.

Nøgletal
2021-2023

Datagrundlag

Tallene i "Nøgletal for 2021-2023" stammer fra oplysninger givet af borgere i rådgivning hos Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning i perioden 2021-2023.

Det er ikke alle borgere, der har besvaret samtlige spørgsmål, og derfor varierer antallet af besvarelser inden for samme år i figur 3, 4, 5, 6, 7 og 8.