



ÅRSRAPPORT 2024

FØRBRUGERRÅDET TÆNK



**ØKONOMI- OG
GÆLDSRÅDGIVNING**

Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning

Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning har siden 2010 ydet gratis, uvildig og fortrolig rådgivning om privatøkonomi og gæld til økonomisk udsatte borgere med gældsproblemer, lav indtægt og lavt rådighedsbeløb.

Rådgivningens formål er at nedbringe antallet af gældsramte borgere samt øge borgernes økonomiske trivsel og tryghed ved at skabe overblik over økonomien og anvise handlemuligheder, som kan styrke borgernes handlekraft og motivation til at tage styring over egen økonomi.

Rådgivningen er landsdækkende og foregår enten ved fysisk fremmøde, online, på telefon eller mail.

Som forebyggende indsats tilbyder vi økonomiworkshops målrettet sårbare unge og elever på erhvervsskoler og FGU og afholder oplæg og seminarer for fagpersoner, som arbejder med økonomisk udsatte borgere i fx kommuner, organisationer og uddannelsesinstitutioner.

Økonomi- og Gældsrådgivningen varetages af et korps af frivillige rådgivere, koordinatore og undervisere over hele landet, som understøttes af et lønnet sekretariat i København.

Rådgivningen er akkrediteret af RådgivningsDanmark.

RådgivningsDanmarks akkrediteringsordning er en fælles kvalitetsstandard for sociale rådgivningstilbud, der viser, at rådgivningen lever op til de fælles branchestandarder for høj kvalitet i rådgivning.

Rådgivningen er medlem af Den Nationale Vidensfunktion for frivillig og vederlagsfri økonomi- og gældsrådgivning.

Økonomi- og Gældsrådgivningen er i 2024 finansieret af statslige midler udmøntet af Social- og Boligstyrelsen. Dertil blev rådgivningen i 2024 lokalt støttet gennem driftsaftaler og §18-midler fra Esbjerg, Kolding, Københavns, Odense, Ringsted og Aalborg Kommune. Indsatsen målrettet unge og ansatte på FGU og erhvervsskoler er støttet af TrygFonden.

Læs mere om rådgivningen og se åbningstider og adresser på gæld.tænk.dk

Et rådgivningsforløb kan bestå af en eller flere rådgivningssamtaler. Rådgivningen kan foregå enten ved fysisk fremmøde i et af vores otte rådgivningscentre, ved online video-møde, på telefon eller på mail. Rådgivningen varetages af frivillige økonomi- og gældsrådgivere.



Gennemførte rådgivnings- forløb i 2024





Fra at stå med en uoverskuelig gæld, som potentielt kunne gøre mig boligløs, socialt udsat og med offentlig gæld resten af mit liv, er jeg takket være den kyndige rådgivning blevet gældfri fra og med i morgen.

Jeg er uendeligt taknemmelig. Jeres rådgivere er det, man kan kalde "hverdagens helte".

Borger efter endt rådgivningsforløb i 2024

Hvem møder vi typisk i rådgivningen?

- Borgerne har gæld, et lille økonomisk rådighedsbe-
løb og står i en svær og uholdbar økonomisk situ-
ation.
- De fleste skylder penge til mere end én kreditor.
- Tre ud af fire har gæld til det offentlige og mange
har gæld til banker og finansieringsselskaber.
- Gældens størrelse varierer meget og ligger typisk
mellem 100.000 kr. og 1 mio. kr.
- Over halvdelen er offentligt forsørget (inkl. stude-
rende, efterlønnere og pensionister).
- Hver tredje har erhvervsfaglig uddannelse, og ca.
hver fjerde har folkeskolen eller kortere som høje-
ste uddannelse.
- Der kommer stort set lige mange mænd og kvinder
i rådgivningen.
- Det er voksne i alle aldersgrupper og fra hele lan-
det.
- Langt størstedelen er enlige, og de bor typisk til
leje.
- Hver femte har hjemmeboende børn under 18 år.
- Gældsproblemerne er ofte startet med en livskrise
som fx sygdom, arbejdsløshed. For knap hver fjer-
de har lån til forbrug været udløsende årsag.
- Mange har også andre udfordringer i livet end øko-
nomi. Fælles for alle er, at det er stressende og
medfører mistrivsel at have økonomiske proble-
mer.



Borgerne i rådgivningen

Vi har oplevet en overvældende efterspørgsel på økonomi- og gældsrådgivning i 2024. Hele 5.190 mennesker har ansøgt om rådgivning, hvilket er en stigning på 15 procent i forhold til 2023.

På tværs af rådgivningskanaler er der gennemført 3.518 rådgivningsforløb i 2024.

Da vi har ikke baggrundsdata på alle borgere i rådgivningen, varierer antallet af besvarelser.

Boligforhold

2.439 besvarelser

Lejebolig (inkl. fremleje)



Andelsbolig



Ejerbolig



Andet



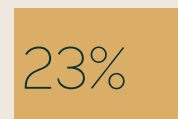
Alder

3.425 besvarelser

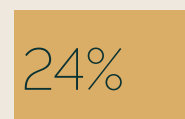
Under 30 år



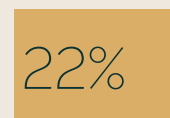
30-39 år



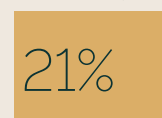
40-49 år



50-59 år



Over 60 år



Uddannelse

2.156 besvarelser

Grundskole eller kortere

24%

Erhvervsfaglig uddannelse

33%

Gymnasial uddannelse

9%

Kort videregående uddannelse

7%

Mellemlang videregående uddannelse

19%

Lang videregående uddannelse eller højere

8%

Familieforhold

2.410 besvarelser

Enlig

68%

Gift/registreret partnerskab

15%

Samlevende

16%

Indtægt

2.437 besvarelser

Offentlig forsørgelse

54%

Arbejde som primær indtægt

41%

Anden eller ingen indtægt

5%

Udløsende årsager

1.222 besvarelser. Flere svar mulige.

Sygdom

30%

Lån til forbrug mv.

23%

Restskat, skattekrav mv.

15%

Brud i familien

14%

Arbejdsløshed

12%

Nedgang i indkomst

10%

Andre årsager

41%

Andre årsager inkluderer fx lønindeholdelse, tvangsauktion, mistet overblik mv.

Kreditorer

1.578 besvarelser. Flere svar mulige.

Gæld til det offentlige

75%

Gæld til banker

46%

Gæld til finansieringsselskaber

44%

Gæld til realkredit

10%

Anden gæld

24%



Det er det bedste, jeg har gjort for mig selv, det føltes så uoverskueligt. Men det var det slet ikke, da vi først kom i gang med snakken. (...)

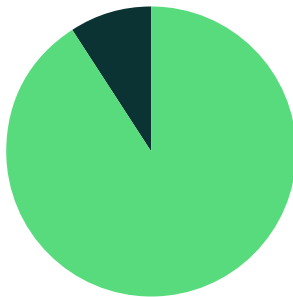
Det har givet mig og min søn en helt ny start på livet. Og jeg takker dem for det hver dag.

Borger efter endt rådgivningsforløb i 2024

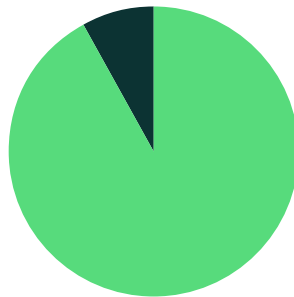
Borgernes oplevelse og udbytte af rådgivningen

Når et rådgivningsforløb slutter, bliver alle borgere spurgt til deres oplevelse og udbytte af rådgivningen. Besvarelsen foregår anonymt via et online spørgeskema. I 2024 fik vi 592 besvarelser på borgerevalueringen. Det svarer til en svarprocent på 17 procent af de rådgivne borgere.

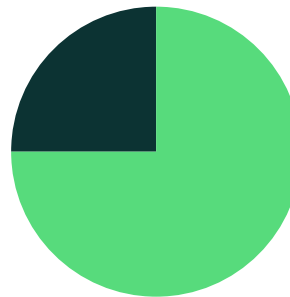
Borgerevalueringen 2024 viser, at:



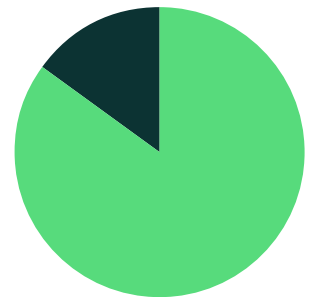
91 % er tilfredse med rådgivningen



92 % oplever, at rådgiverne har forståelse for deres udfordringer



75 % bliver motiveret til at arbejde med deres økonomi

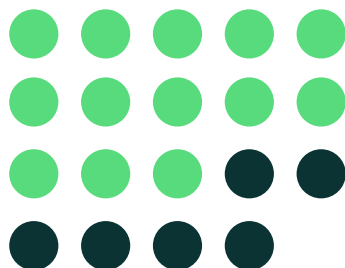


85 % har fået brugbare råd til næste skridt

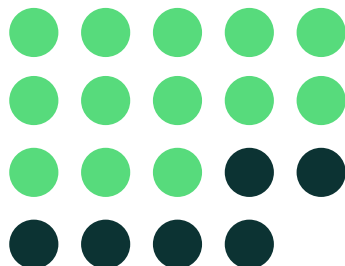
Langvarig effekt af rådgivningen

Rådgivningens langsigtede effekter på borgernes økonomiske adfærd og trivsel blev undersøgt i 2024. Undersøgelsen baserede sig på 19 kvalitative dybdeinterviews med rådgivne borgere 6-12 måneder efter endt rådgivningsforløb.

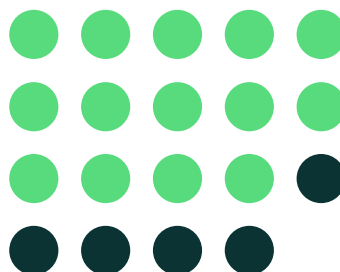
Undersøgelsen viser, at rådgivningen har betydelige og varige effekter på borgernes handlekraft, økonomiske adfærd, trivsel og relation til samfundet.



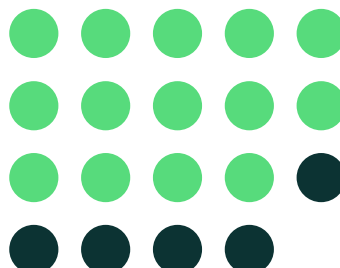
**13/19 har større
overblik over
økonomien**



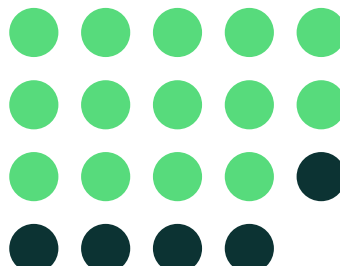
**13/19 oplever
øget trivsel**



**14/19 udviser
større handlekraft**



**14/19 udviser
tegn på ændrede
handlemønstre**



**14/19 udviser
styrket tillid til
"system-
Danmark"**



Indsats målrettet unge

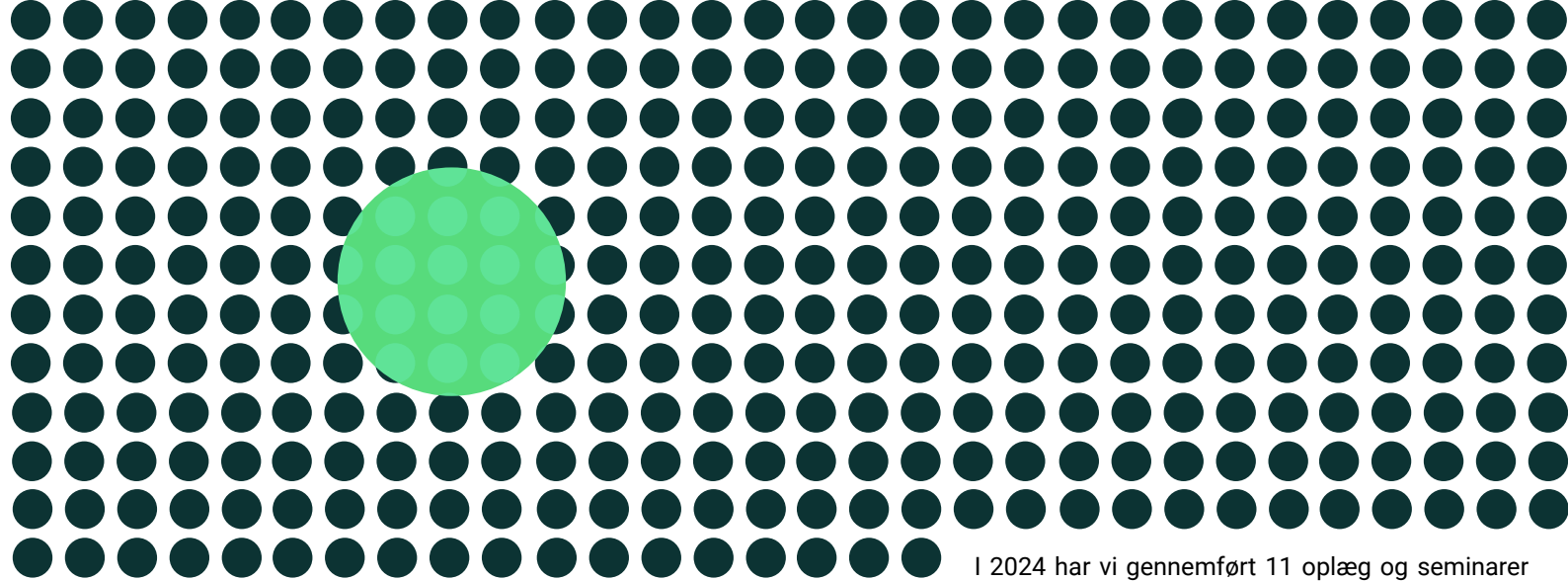
Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning tilbyder gratis, engagerende og lærende økonomiworkshops til udsatte unge og elever på FGU- og erhvervsskoler som led i at forebygge økonomisk mistrivsel blandt unge.

I 2024 har vi gennemført 76 økonomiworkshops over hele landet. Vi har dermed involveret mere end 2.250 unge i øvelser og dialog om hverdagsøkonomi og inspireret til at tale højt om økonomi og række ud efter hjælp, når økonomien er svær.



... selvom gæld er tabu-belagt, så kan man stadig komme og få hjælp, og det' okay.

Elev på FGU-skole efter deltagelse i økonomiworkshop



I 2024 har vi gennemført 11 oplæg og seminarer for i alt 348 fagpersoner over hele landet.

Samarbejde med fagpersoner

Som led i den forebyggende indsats tilbyder vi gratis oplæg og seminarer for fagpersoner, som arbejder med økonomisk udsatte borgere i fx kommuner, organisationer og FGU- og erhvervsskoler.

Det hjælper fagpersoner til at opspore og håndtere økonomi- og gældsproblemer blandt de borgere, som de er i kontakt med, og at bygge bro til vores rådgivning om økonomi og gæld for de borgere, som har brug for det.

Frivillig i rådgivningen

Vores rådgivning og undervisningstilbud varetages af de i alt 163 frivillige, som udgør kernen af Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning.

I økonomi- og gældsrådgivningen har vi forskellige frivilligfunktioner, som varetages af engagerede og fagligt kompetente frivillige: rådgivere, koordinatore, økonomiundervisere og en centeransvarlig i hvert center.

De frivillige har typisk en juridisk, økonomisk eller socialfaglig baggrund. To tredjedele er pensionerede eller på efterløn, hver fjerde er i arbejde, og en lille gruppe er studerende.

I 2024 har vi budt velkommen til 81 nye frivillige. Særligt mange nye økonomiundervisere er trådt til i løbet af året og er nu klar til at afholde økonomiworkshops for unge på landets FGU og erhvervsskoler. En stor del af de nye frivillige er kommet som følge af ESG-samarbejder med Danske Bank, Mastercard og Nordea.



100 rådgivere



21 koordinatore



42 økonomiundervisere

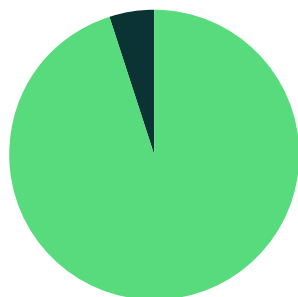


At rådgivningen er baseret på frivillighed er en kæmpe styrke og understøtter rådgivningens kvalitet. De giver ugegennyttigt af deres tid og kompetencer med det ene fokus, at de borgere, de møder, får den hjælp og støtte, som hurtigst og bedst får deres privatøkonomi i balance.

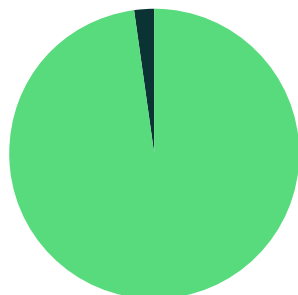
Signe Gammeltoft, projektchef for økonomi- og gældsrådgivningen

Frivilliges trivsel

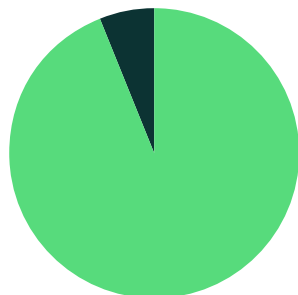
Hvert år gennemfører vi en anonym trivselsundersøgelse blandt vores frivillige. I 2024 fik vi 87 besvarelser.



95 % af de frivillige er tilfredse med at være frivillige i Forbrugerrådet Tænks Økonomi- og Gældsrådgivning.



98 % af de frivillige oplever, at deres indats gør en forskel for de borgere, de møder.



94 % ser stadig sig selv som frivillig i rådgivningen om et år.



Der er så grundig oplæring og kurser, at man ikke behøver komme med alle kompetencerne fra starten – man får hjælp til at lære det, man mangler, samtidig med at man kan bruge det, man er god til i forvejen. Som frivillig gør man en god gerning, man udfordrer og vedligeholder sine kompetencer og får nogle gode kollegaer.

Anne-Marie, frivillig rådgiver og centeransvarlig i Aalborg

Forbrugerrådet Tænk er en uafhængig medlemsorganisation, som taler på vegne af de danske forbrugere. Vi repræsenterer 26 medlemsorganisationer og har 90.000 medlemmer.

Forbrugerrådet Tænk arbejder for at styrke forbrugernes handlekraft og sikre, at alle forbrugere kan træffe et trygt valg.

Forbrugerrådet Tænk har siden 2010 ydet gratis, uvildig og fortrolig rådgivning om privatøkonomi og gæld til mere end 36.000 økonomisk udsatte borgere med gældsproblemer, lav indtægt og lavt rådighedsbeløb.

Læs mere og book rådgivning på gæld.tænk.dk

**© Forbrugerrådet Tænk,
København, 2025**

Forbrugerrådet Tænk
Ryesgade 3A, 2. th
2200 København N
Telefon: +45 77 41 77 41
E-mail: fbr@fbr.dk